

**Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»  
(Публичная оферта)**

**1. СТАТУС ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2» (далее — Договор) является Договором присоединения, регулирующим отношения по обслуживанию юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее – Клиента) в системе «iBank2» АО КБ «САММИТ БАНК» (далее - Банк).

1.2. Опубликование Договора, включая распространение его текста и приложений к нему на web-странице Банка в Интернете (сайт АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу [www.kbsammit.ru](http://www.kbsammit.ru)) рассматривается как публичное предложение (оферта) Банка, адресованное Клиентам для заключения Договора на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ.

1.3. Заключение Договора производится путем присоединения к его условиям в следующем порядке: Клиенты представляют в Банк подписанное со своей стороны Заявление о присоединении в форме, установленной Банком и приведенной в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Оригинал Договора, оформленный надлежащим образом (листы прошиты, пронумерованы, скреплены подписью Председателя Правления и печатью Банка), хранится в головном офисе Банка и применяется в качестве доказательства в случае возникновения споров. Копии оригинала Договора размещаются на официальных стендах Банка в головном и дополнительных офисах, осуществляющих обслуживание юридических лиц.

**2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

2.1. **«Клиент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее действующий банковский счет в АО КБ «САММИТ БАНК», заключившее с Банком договор об использовании электронного средства платежа в системе «iBank2».

2.2. **Система «iBank2»** - совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

2.3. **«Электронный документ» (ЭД)** – совокупность байт, содержащая финансовый документ или информационное сообщение Клиента.

2.4. **«Электронная подпись» (ЭП)** – совокупность символов, формируемая Клиентом, однозначно сопоставляемая электронному документу и используемая для аутентичности (подтверждение авторства и целостности) электронного документа. ЭП вырабатывается в результате криптографического преобразования информации с использованием секретного ключа ЭП и позволяет идентифицировать владельца ключа ЭП, а также установить отсутствие искажений информации в ЭД с момента выработки ЭП. Каждый ключ ЭП в системе закрепляется для использования за конкретным уполномоченным лицом Клиента, владельцем ключа ЭП. Количество ЭП, необходимых для подтверждения электронного документа, определяется согласно карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента. В рамках данного договора для целей электронного документооборота применяется усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП). Правомочность использования данной подписи подтверждается сертификатом ключа проверки, который был выдан аккредитованным удостоверяющим центром уполномоченному лицу.

2.5. **«Ключ ЭП Клиента»** – уникальная последовательность символов, предназначенная для формирования Клиентом электронной подписи электронных документов.

2.6. **«Ключ проверки ЭП Клиента»** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП Клиента, и предназначенная для проверки подлинности ЭП ЭД, сформированного Клиентом.

2.7. **«Корректная ЭП Клиента»** – электронная подпись электронного документа Клиента, дающая положительный результат ее проверки с использованием ключа проверки ЭП Клиента.

2.8. **«Заявление о подтверждении использования ЭП в системе ДБО «iBank» (далее - Заявление о подтверждении использования ЭП)** - документ на бумажном носителе, заверенный подписью единоличного исполнительного органа Клиента, включенного в Карточку Клиента, и имеющий оттиск печати (при наличии) Клиента, содержит ключ проверки ЭП Клиента, выданный Удостоверяющим центром, и идентификатор этого ключа проверки ЭП в системе «iBank».

2.9. **«Пара ключей ЭП Клиента»** – ключ ЭП Клиента и соответствующий ему ключ проверки ЭП Клиента.

2.10. **«Компрометация ключей»** – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП Клиента обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭП, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие:

- Утрата ключа ЭП Клиента или носителя с ключом ЭП Клиента (утрата ключа);
- Утрата ключа с последующим обнаружением;
- Увольнение сотрудников, имевших доступ к ключам;
- Нарушение правил хранения и использования ключевых носителей (Приложение №4 к настоящему Договору);
- Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями ключей (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

2.11. **«Блокировочное слово»** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «iBank2», для блокирования работы Клиента в системе по телефонному звонку.

2.12. **«Ключевой носитель»** - аппаратное устройство (USB – токен) для обеспечения неизвлекаемого хранения и использования ключа ЭП Клиента в защищенной области памяти устройства, а также формирования ЭП Клиента под электронным документом по Российскому криптографическому алгоритму ГОСТ Р34.10-2012 непосредственно внутри устройства.

2.13. **«Персональный аппаратный криптопровайдер с не извлекаемыми секретными ключами ЭП»** - USB- токен или другой рекомендуемый Банком криптопровайдер (далее по тексту **Персональный аппаратный криптопровайдер**), является средством усиленной квалифицированной ЭП, предназначенный для генерации пары ключей ЭП, хранения сгенерированных ключей ЭП (является носителем, содержащим ЭП), формирования ЭП под документами в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ Р34.10-2018, ГОСТ Р34.11-2012) с использованием встроенного в устройство сертифицированного СКЗИ. Применяется в целях дополнительного повышения безопасности электронного документооборота между Клиентом и Банком и полного исключения возможности несанкционированного копирования ключей ЭП.

2.14. **«Генератор одноразовых паролей»** - аппаратное устройство для обеспечения дополнительной авторизации электронных документов и/или аутентификации Клиента в системе «iBank2» персональным одноразовым паролем, действие которого ограничено определенным интервалом времени.

2.15. **«Средство подтверждения»** - электронное или иное средство, используемое для получения/генерации одноразовых паролей. Средство подтверждения является средством простой ЭП, считается действительным на определенный момент времени, если одновременно выполнены следующие условия: на этот момент времени между Банком и Клиентом заключено соглашение об использовании средства подтверждения, срок действия средства подтверждения не истек, средство подтверждения не было отменено Клиентом или Банком.

2.16. **«Поставщик»** – организация или физическое лицо, осуществляющее продажу Ключевых носителей и/или Генераторов одноразовых паролей.

2.17. **«SMS информирование»** - услуга, порядок оказания и пользования которой регламентируется настоящим Договором, позволяющая Клиенту (Пользователю) получать информационные сообщения посредством SMS и/или электронной почте об операциях, совершенных по счету (-ам) Клиента, открытому (ым) в Банке и подключенного (ым) к Системе «iBank2».

2.18. **«Дополнительное подтверждение платежных документов»** - услуга, порядок оказания и пользования которой регламентируется настоящим Договором, позволяющая клиенту получать посредством SMS-сообщений на мобильный телефон.

2.19. **«Пользователь»** - сотрудник Клиента, номер мобильного телефона которого предоставляется для использования Услуг «SMS информирование», «Одноразовый пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов», «Фильтрация IP адресов».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк подключает счета Клиента к системе «iBank2» на основании Заявления о присоединении (Приложение №1 к настоящему Договору). В процессе обслуживания Банк подключает дополнительные счета на основании заявлений Клиента, предоставленных на бумажных носителях или переданных по системе дистанционного банковского обслуживания.

3.2. Банк осуществляет обслуживание банковских (расчетных, текущих, специальных, транзитных и др.) счетов Клиента с использованием системы «iBank2», позволяющей передавать электронные документы и принимать выписки и информационные сообщения.

### 4. СОГЛАШЕНИЕ СТОРОН

4.1. До заключения договора Клиент проинформирован Банком об условиях использования системы «iBank2» в качестве электронного средства платежа (ЭСП), в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования системы «iBank2».

4.2. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем предоставления:

- уведомления в виде SMS сообщения или сообщения электронной почты (по выбору Клиента, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору) о проведенных операциях по счету (списание денежных средств) и выписки об операциях по счету, запрашиваемой Клиентом самостоятельно во время работы в системе «iBank2».

- информации об изменении статуса ЭПД, принятого системой в обработку, из состояния «Доставлен» до состояния «Исполнен» или «Отвергнут».

- распечатки выписки об операциях по счету при личном посещении Клиентом Банка.

4.3. Стороны признают, что встроенное средство криптографической защиты информации в системе «iBank2» обеспечивает необходимый уровень защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

4.4. Стороны признают, что при изменении электронного документа, заверенного электронной подписью, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.

4.5. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной электронной подписи электронного документа от имени Клиента, невозможна без знания пароля и наличия доступа к ключу ЭП Клиента.

4.6. Стороны признают, что электронные документы, заверенные необходимым количеством электронных подписей Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом и имеющим оттиск печати Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без необходимого количества электронных подписей Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

4.7. Стороны признают, что электронные документы с электронными подписями Клиента, созданные системой «iBank2» и полученные сервером Банка, являются материалом для решения спорных вопросов в соответствии с «Процедурой проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №3 настоящего Договора).

4.8. Стороны согласны с тем, что наличие у Банка надлежаще оформленного Электронного документа, подписанного ЭП Клиента, проверка подлинности которой ключом проверки ЭП Клиента дала положительный результат, является основанием для проведения Банком соответствующей операции на основании указанного Электронного документа.

4.9. Электронные документы, не имеющие необходимого количества электронных подписей, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

4.10. Стороны признают, что ключ проверки ЭП Клиента, указанный в заверенном подписью руководителя и оттиском печати Клиента Заявлении о подтверждении использования ЭП, принадлежит Клиенту и используется для проверки подлинности ЭП Клиента.

4.11. Стороны признают, что применяемая в Персональном аппаратном криптопровайдере технология генерации и хранения Ключа ЭП, формирования ЭП под документом с использованием Персонального аппаратного криптопровайдера полностью исключает возможность получения прямого доступа к Ключу ЭП с целью его копирования, переноса на внешний носитель или использования для формирования ЭП вне устройства.

4.12. Стороны признают, что применяемые в системе «iBank2» механизмы дополнительного подтверждения документов с помощью Одноразового пароля, являются надежными. Документы,

требующие подтверждения Одноразовым паролем, принимаются Банком к исполнению только в случае надлежащего подтверждения Одноразовым паролем, полученным со Средства подтверждения Клиента.

4.13. В процессе эксплуатации Системы «iBank2» Стороны самостоятельно выполняют на своей территории мероприятия, обеспечивающие безопасность аппаратно-программных средств Системы, защиту ключей, паролей и ресурсов Системы от несанкционированного доступа.

4.14. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «iBank2» Владивостокское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

4.15. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, и доводит информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4.16. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с договором, но это не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

4.17. В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента он обязан направить соответствующее уведомление в Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента (по форме Приложения №5 к настоящему Договору), но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции.

4.18. После получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 4.17. настоящего договора Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

4.19. Если Банк не информировал Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 4.2. настоящего договора, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

4.20. В случае, если Банк информировал клиента о совершенной операции в соответствии с п. 4.2. настоящего договора и Клиент **не** направил в Банк уведомление в соответствии с п. 4.17. настоящего договора, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

4.21. Банк и Клиент обеспечивают хранение архивов электронных документов в течение срока, установленного для хранения соответствующих документов на бумажном носителе.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

5.1. Банк обязан обладать техническим оборудованием, необходимым для эксплуатации системы «iBank2» в исправном состоянии и количестве, достаточном для надлежащего обслуживания Клиента, располагать кадрами, необходимыми для работы с Клиентом с использованием системы «iBank2».

5.2. Банк обязан передать Клиенту по запросу необходимую документацию и предоставить рекомендации для работы с системой, а также до заключения договора информировать клиента об условиях использования электронного средства платежа, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа.

Банк обязан размещать на web-странице в Интернете (сайт АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу <http://www.kbsammit.ru>) информационные материалы, необходимые для работы Клиента с системой «iBank2», «Основы безопасности работы с компьютером», «Защита от фишинга», «Правила безопасной работы в системе iBank2», а также «Инструкция по настройкам SMS сообщений».

5.3. Банк обязан произвести блокирование ключа проверки ЭП Клиента по письменному «Уведомлению об отмене действия Пары ключей ЭП Клиента» (Приложение №5 к настоящему Договору).

5.4. Банк обязан по требованию Клиента зарегистрировать новые ключи проверки ЭП Клиента на основании предоставленного Заявления о подтверждении использования ЭП.

5.5. Банк обязан по телефонному звонку Клиента после произнесения Клиентом блокировочного слова, впредь до письменного уведомления об отмене, заблокировать работу Клиента в системе «iBank2».

5.6. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении перевода денежных средств с использованием системы «iBank2» в следующих случаях:

- возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию системы «iBank2»;

- при наличии оснований, указанных в п.11.ст.7 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

- при нарушении оформления ЭД и сроков их предоставления в Банк;

5.7. Банк имеет право запросить у Клиента документы, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ в целях предупреждения, выявления и пресечения деяний, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма и не производить исполнение электронного документа Клиента до момента поступления в Банк соответствующих документов.

5.8. Если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту, то Банк в рамках реализуемой системы управления рисками и в порядке предусмотренном настоящим договором, вправе приостановить использование Клиентом системы ДБО «iBank2» на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

В случае получения информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования системы ДБО «iBank2», при отсутствии иных оснований для приостановления использования системы ДБО «iBank2» Клиентом в соответствии с законодательством или Договором.

5.9. В случае возникновения обоснованных подозрений в подлинности электронных документов или возникновения форс-мажорных обстоятельств Банк имеет право затребовать от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе, заверенного необходимыми подписями в соответствии с карточкой с образцами подписей и печатью, и не производить платеж до оформления бумажного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту не позднее дня получения электронного документа.

5.10. В случае неполучения от Клиента запрашиваемых документов по истечении срока указанного в запросе Банка, после предварительного предупреждения Клиента по системе «iBank2», Банк блокирует активный ключ ЭП Клиента и принимает для исполнения расчетные документы Клиента только на бумажных носителях (подлинники) с подписью уполномоченных лиц и оттиском печати Клиента.

5.11. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Клиента за 10 рабочих дней до даты расторжения, в случае неполучения от Клиента запрошенных документов, по истечении 14-ти дней с момента блокировки активного открытого ключа ЭП Клиента.

5.12. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений списывать денежные средства с расчетного и иных счетов Клиента в сроки и в размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка.

5.13. Банк вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы и/или вводить новые тарифы на оказываемые услуги. Извещение Клиента об изменении действующих и/или введении новых тарифов в рамках данного Договора осуществляется Банком путем размещения информации на информационных стендах в помещениях Банка, web-странице Банка в Интернете (сайт АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу [www.kbsammit.ru](http://www.kbsammit.ru)) и направления Клиенту соответствующего уведомления по системе «iBank2». Измененные и/или вновь введенные тарифы на услуги Банка вводятся в действие по истечении 10 календарных дней со дня размещения соответствующей информации на web-странице Банка в Интернете (сайт АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу [www.kbsammit.ru](http://www.kbsammit.ru)), либо с даты, указанной в соответствующем уведомлении Клиента.

5.14. В случае задержки уплаты Клиентом абонентской платы, согласно действующим тарифам Банка, Банк вправе, в последний рабочий день месяца, произвести отключение Клиента от системы в одностороннем порядке и расторгнуть договор с Клиентом. При этом повторное подключение к системе «iBank2» производится на следующий день после погашения задолженности Клиентом в полном объеме, если задолженность была погашена в течении месяца с момента отключения Клиента от системы «iBank2». В случае если задолженность была погашена более чем через месяц после отключения Клиента от системы, для повторного подключения потребуется заключение нового договора (с оплатой по тарифу «Обслуживание клиентов по системе «iBank2»).

5.15. В случае нарушения клиентом своих обязанностей, Банк имеет право произвести блокирование Клиента (ключа проверки ЭП Клиента) без предварительного уведомления до момента устранения нарушения.

5.16. Банк обязан оказывать Клиентам Услугу(и) «SMS информирование», «Одноразовый пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов», «Фильтрация IP адресов» согласно их заявлениям на подключение по форме Приложения №7 к настоящему Договору.

5.17. Банк обязан отключить/изменить Услугу(и) «SMS информирование», «Одноразовый пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов», «Фильтрация IP адресов» на основании предоставленного Клиентом соответствующего Заявления в произвольной форме.

5.18. Банк не несет ответственность, в том числе и перед третьей стороной в случае указания Клиентом при подключении/настройки Услуг(и) «SMS информирование», «Одноразовый пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов» неверного номера мобильного телефона или адреса электронной почты.

5.19. Банк обязан бесплатно уведомлять Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы «iBank2»

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

6.1 Для подключения к системе «iBank2» Клиент обязан следовать п.п.9.1 – 9.5 настоящего Договора.

6.2. Клиент обязан назначить из числа своих сотрудников ответственного представителя по взаимодействию с Банком в вопросах использования Клиентом электронного средства платежа в системе «iBank2».

6.3. Клиент для работы в системе дистанционного банковского обслуживания «iBank2» обязан использовать Ключевые носители в качестве устройств для формирования и хранения секретного ключа ЭП, а также для подписания электронных документов.

6.4. Клиент обязан контролировать доставку электронных документов в Банк и их обработку на основе передаваемого Банком результата приема и обработки ЭД. ЭД считается принятым и обработанным системой «iBank2» только в том случае, если Клиент получил соответствующий положительный результат.

6.5. Клиент обязан по требованию Банка заверить подписями и печатью распечатанные Банком, принятые по системе «iBank2» и проведенные по счету Клиента платежные документы или предоставить оригиналы вышеуказанных документов.

6.6. Клиент обязан обеспечить сохранность в тайне от посторонних лиц информацию о ключах ЭП должностных лиц, уполномоченных распоряжаться счетом. Ключевые носители ключа ЭП должны храниться у лиц, для генерации ЭП которых они используются.

6.7. Клиент обязан не передавать третьим лицам программное обеспечение, документацию системы, сведения по форматам ЭД и технологии их обработки Клиентом и Банком, относящиеся к данному Договору.

6.8. Клиент обязан содержать компьютеры, с которых осуществляется работа с системой «iBank2», в технически исправном состоянии и обеспечить их нахождение в служебном помещении, как правило, доступ в которое разрешен только тем сотрудникам Клиента, которые непосредственно работают с системой.

6.9. На любом компьютере/ноутбуке, с которого производится работа с системой «iBank2», Клиент обязан использовать актуальное лицензионно антивирусное программное обеспечение и штатный защитный экран Брандмауэр Windows, либо другой межсетевой экран (*firewall*) в режиме постоянной работоспособности и максимальной степени защиты, а также регулярное полное антивирусное сканирование, своевременное обновление антивирусных баз, операционной системы и прикладного программного обеспечения.

6.10. Клиент обязан допускать к эксплуатации системы только сотрудников, имеющих соответствующую подготовку.

6.11. Клиент обязан сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «iBank2» не позднее следующего дня с момента обнаружения.

6.12. Клиент обязан незамедлительно извещать Банк обо всех случаях компрометации ключей ЭП.

6.13. В случае изменения в составе руководства Клиента (смена руководителя, главного бухгалтера и иных лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати) Клиент обязан в течение 3-х рабочих дней с момента такого изменения сообщить об этом Банку (с предоставлением соответствующих документов) и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП в Банке.

6.14. Клиент обязан заполнять электронные документы в системе «iBank2» в соответствии с действующим «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» (утв. Банком России 29.06.2021 № 762-П).

6.15. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и носитель с ключом ЭП Клиента.

6.16. Клиент обязан предоставлять информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях

(участниках) и бенефициарных владельцах.

6.17. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего активного ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента направив в Банк «Уведомление об отмене действия Пары ключей ЭП Клиента» (Приложение №5 к настоящему Договору) в двух экземплярах и потребовать от Банка заблокировать этот активный ключ проверки ЭП Клиента.

6.18. Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП Клиента.

6.19. Клиент имеет право, позвонив в службу технической поддержки системы дистанционного банковского обслуживания Банка, и произнеся блокировочное слово, впредь до письменного уведомления, заблокировать свою работу в системе «iBank2».

6.20. Клиент имеет право отозвать ранее переданный в Банк электронный документ, имеющий корректную подпись ЭП, путем направления в Банк по системе «iBank2» соответствующего уведомления, защищенного ЭП, при условии, что Банк к моменту получения уведомления не произвел списание со счета Клиента денежных средств во исполнение ранее полученного от Клиента электронного документа.

6.21. Клиент имеет право выбрать один или несколько видов дополнительных услуг по обеспечению безопасности при работе в системе «iBank2»:

6.21.1. Рассылка SMS уведомлений Клиенту о состоянии банковских счетов через SMS (услуга «SMS информирование»);

6.21.2. Дополнительная аутентификация при входе в систему «iBank2» с помощью одноразового персонального пароля, с использованием услуги «Одноразовый пароль на вход в «iBank2»;

6.21.3. Авторизация с помощью одноразового персонального пароля при совершении платежа в системе «iBank2» с использованием услуги «Дополнительное подтверждение платежных документов» на сумму более указанной Клиентом в Приложении №7 к настоящему Договору;

6.21.4. Ограничение доступа Клиента по IP-адресам (фильтрация IP адресов), с которых разрешена работа с системой «iBank2». Сведения об IP-адресах, с которых будет разрешена работа с системой «iBank2» указывается Клиентом в Приложении №7 к настоящему Договору;

6.22. Клиент обязан регулярно производить подключение к системе «iBank2» для получения выписки по его расчетным счетам.

6.23. Клиент обязан производить подключение к системе «iBank2» для получения входящей корреспонденции не реже одного раза в два дня.

6.24. Клиент обязан при использовании Услуг(и) «SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2» и «Дополнительное подтверждение платежных документов» указывать номера мобильных телефонов и/или электронные адреса Пользователей с их согласия.

6.25. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все споры и разногласия с Пользователями по поводу поступления им SMS/email сообщений в рамках Услуг(и) «SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2» и «Дополнительное подтверждение платежных документов».

6.26. Клиент имеет право получать консультации Банка в рамках оказания Услуг.

6.27. Клиент обязан оплачивать услуги Банка, согласно действующим тарифам.

6.28. С целью предотвращения неправомерного (несанкционированного) списания денежных средств Клиент имеет право установить на основании предоставленного Заявления «лимит» и/или список «доверенных получателей» с целью ограничения максимальной суммы исходящих платежных поручений и формирования перечня возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы (Приложение № 10 к настоящему Договору). Изменение/дополнение вносится в систему «iBank2» только на основании дополнительного письменного распоряжения Клиента в свободной форме.

## **7. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Банк не несёт ответственность за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами ключа ЭП Клиента.

7.2 При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем ранее сформированным электронным документам с электронными подписями Клиента в системе «iBank2» в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3 В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «iBank2» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Процедурой проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №3 к настоящему Договору), выполнять требования данной Процедуры и следовать выводам по

рассмотрению конфликтной ситуации.

7.4 Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием системы «iBank2», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и материалы по запросу заинтересованной Стороны, участвующей в настоящем Договоре.

7.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору. Сторона, пострадавшая от их влияния, обязана сообщить другой Стороне о случившемся в срок не позднее 30 дней с момента возникновения этих обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

8.1. Банк осуществляет прием документов, передаваемых по системе «iBank2» круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни. При невозможности передачи документов в Банк с использованием системы «iBank2», документы могут поступить от Клиента в течение операционного дня Банка, предусмотренного договором банковского счета, в виде подлинника на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом.

8.2. Документы, поступившие в операционное время Банк исполняет в тот же день. Документы, поступившие после операционного времени Банк исполняет не позднее следующего рабочего дня.

Операционное время устанавливается в следующем порядке:

- для головного офиса (г. Владивосток) и Дополнительного офиса № 2 в г. Большой Камень с 9-00 до 17-00 часов (время Владивостокское), кроме субботы и воскресенья;
- для Московского филиала АО КБ «САММИТ БАНК», понедельник – четверг с 9-30 до 16-30 часов, пятница с 9-30 до 16-00 часов (время Московское), суббота, воскресенье - выходной.

8.3. Клиент поручает Банку дальнейшее оформление платежных документов, переданных в Банк по системе «iBank2».

8.4. При получении электронных документов от Клиента Банк производит проверку корректности ЭП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчетном счете Клиента, о чем информируется Клиент по системе «iBank2». В случае отбраковки документ к обработке Банком не принимается.

8.5. ЭД считается принятым Банком к исполнению после присвоения ему в системе «iBank2» статуса «На исполнении».

8.6. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для исполнения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в очередности в соответствии со ст.855 ГК РФ.

8.7. Выписки по действующим расчетным (текущим) счетам Клиента, дебетовые и кредитовые приложения по проведенным операциям, предоставляются Клиенту в электронном виде посредством системы «iBank2» с отметками Банка об исполнении документов без последующего их предоставления на бумажных носителях, за исключением документов по кассовым операциям и иных первичных документов, получение которых по системе «iBank2» не представляется возможным (требования кредиторов, налоговых органов и т.п.). При оплате соответствующей комиссии согласно тарифам Банка, выписки по счетам могут быть также предоставлены на бумажном носителе.

## **9. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «iBANK2» И СТОИМОСТЬ РАБОТ**

9.1. Для подключения к системе «iBank2» Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении к Договору об использовании электронного средства платежа в системе «iBank» (Приложение № 1 к настоящему Договору) в одном экземпляре и обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для работы с системой, в том числе:

- Компьютер с операционной системой. Работа с сервисом возможна на следующих ОС:
  - Microsoft Windows: 7 (x86/x64), 8 (x86/x64), 8.1 (x86/x64), 10 (x86/x64) и выше;
  - Apple Mac OS X: 10.7 (Lion) и выше;
  - Linux: AltLinux 7 (x86/x64), Debian 7 (x86/x64), Mint 13 (x86/x64), SUSE Linux Enterprise Desktop 12 (x64), openSUSE 13 (x86/x64), Ubuntu 12.04 (x86/x64) и более современные версии указанных дистрибутивов.
- Монитор с разрешением не менее 1280x1024;



- Web-браузер с поддержкой плагина «BIFIT Signer» для использования электронной подписи с применением аппаратных устройств. Поддержка плагина обеспечена в следующих браузерах:

- Internet Explorer версия 11;
- Firefox версия 44 и выше;
- Opera версия 35 и выше;
- Safari версия 9 и выше;
- Chrome версия 49 и выше.

- Принтер

9.2. Клиент оплачивает услуги по подключению к системе «iBank2», действует согласно инструкции по установке, опубликованной на сайте банка.

9.3. Клиент самостоятельно выполняет загрузку, установку и настройку программного обеспечения необходимого для работы в системе «iBank2» (Java – машина, плагин Bifit Signer, драйвер USB-токена) и производит предварительную регистрацию в системе, осуществляет генерацию ключей ЭП в соответствии с полученными инструкциями и предоставляет в Банк два заполненных экземпляра Заявления о подтверждении использования ЭП (Приложение №2 к настоящему Договору) на каждую пару ключей, распечатанные после генерации.

9.4. Банк производит окончательную регистрацию Клиента в системе «iBank2».

9.5. Началом оказания услуг считается дата начала действия первого Ключа проверки ЭП Клиента в Банке.

9.6. С даты начала действия первого Ключа проверки ЭП Клиента в Банке Клиент ежемесячно оплачивает обслуживание по настоящему Договору согласно действующим Тарифам Банка.

9.7. С даты начала действия первого Ключа проверки ЭП Клиента в Банке расчет абонентской платы за пользование системой «iBank2» производится за полный календарный месяц.

9.8. В случае если настоящий договор будет расторгнут по инициативе Клиента в период, за который Клиент произвел оплату услуг Банка в виде абонентской платы за очередной месяц, возврат Банком перечисленных сумм не производится.

9.9. Услуга(и) «SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов» доступна(ы) Клиентам по активным счетам, подключенным к системе «iBank2».

9.10. При подключении услуги «SMS информирование» в системе «iBank2» Клиент самостоятельно производит настройку рассылки SMS/email сообщений согласно инструкции, а также выбор и детализацию событий, о которых хочет получать сообщения. Одно SMS уведомление может состоять из нескольких SMS сообщений.

9.11. Сообщения направляются Клиенту в виде SMS сообщений на мобильный номер телефона оператора связи, действующего на территории РФ, либо на адрес электронной почты.

9.12. Банк не несет ответственности за время доставки SMS, ответственность лежит на операторе, предоставляющем услугу.

9.13. Услуги «SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2», «Дополнительное подтверждение платежных документов» предоставляются круглосуточно, 7 дней в неделю.

9.14. Если система «iBank2» заблокирована по какой-либо причине, но при этом услуга «SMS информирование» активна (при условии, что у пользователя подключено событие «О движении по счету»), пользователю будут поступать соответствующие SMS/email уведомления.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются Сторонами путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколом согласований.

10.2. Если Стороны не достигли соглашения путем переговоров, споры по настоящему Договору передаются на разрешение в Арбитражный суд Приморского края.

## **11. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении (Приложение №1 к настоящему Договору) установленной формы и заключается на неопределенный срок.

11.2. Договор может быть расторгнут по требованию любой из Сторон.

11.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний направляет письменное уведомление Клиенту (при возможности по системе «iBank2»), прекращает прием и исполнение электронных документов, передаваемых от имени Клиента при помощи системы. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении.

11.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное уведомление о расторжении Договора составленное в произвольной форме либо по форме согласно Приложения № 6 к настоящему Договору. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты, указанной в уведомлении, а при ее отсутствии – с момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора.

11.5. Настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений между Сторонами в следующих случаях:

- в случае расторжения Клиентом последнего «Договора банковского счета в валюте РФ/иностранной валюте» или иного договора, предусматривающего использование системы «iBank2»;
- в случае неоплаты или неполной оплаты услуг Банка по решению Банка.

11.6. При расторжении Договора Клиент обязуется уничтожить или передать в Банк все принадлежащие ему конфиденциальные документы, ключи ЭП, относящиеся к настоящему Договору, и не передавать их третьим лицам.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Все возникшие вопросы при реализации настоящего Договора решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов в соответствии с «Процедурой проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №3 настоящего Договора), а при не достижении соглашения - в судебном порядке.

12.2. При изменении реквизитов Стороны обязуются своевременно уведомлять об этом друг друга путем направления по системе «iBank2» соответствующего уведомления в виде информационного документа (письма), защищенного ЭП.

12.3. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Договору третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

12.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

12.5. Для вступления в силу изменений, внесенных в договор, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях на информационных стендах в помещениях Банка и сайте АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу [www.kbsammit.ru](http://www.kbsammit.ru)).

12.6. Изменения Договора вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты опубликования Банком информации, либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 календарных дней с даты опубликования информации.

12.7. Клиент обязан не реже одного раза в 10 дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком.

12.8. Банк не несет ответственности, если с информацией об изменении условий Договора, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Договором, не был ознакомлен Клиент.

## **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **АО КБ «САММИТ БАНК»**

Адрес местонахождения Банка: 690106, г. Владивосток, проспект Красного Знамени, 3 ИНН 2503001251 КПП 254001001 ОГРН 1022500001930  
Платежные реквизиты: БИК 040507840,  
кор.счет № 30101810905070000840 в Дальневосточном ГУ Банка России  
Телефон / факс 8(423) 246-83-12, 246-83-10

**Приложение № 1**

к Договору на  
использование электронного средства  
платежа в системе «iBank2»

№ \_\_\_\_\_ - ib от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

От: \_\_\_\_\_

(полное / сокращенное наименование  
Клиента,

ФИО индивидуального предпринимателя, адвоката,  
нотариуса)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  
**к Договору на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»**

Настоящим заявляем о присоединении к Договору на использование электронного средства платежа в системе «iBank2», в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, условий Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2», являющегося Договором присоединения, принимаем на себя обязательства следовать положениям и условиям Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2», подтверждаем, что все положения (условия) действующей в АО КБ «САММИТ БАНК» редакции Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2», размещенного на веб-сайте АО КБ «САММИТ БАНК» по адресу: ему известны и разъяснены в полном объеме (включая все приложения и дополнения к нему, порядок внесения изменений и дополнений, порядок опубликования информации, ответственность и Тарифы Банка).

Банк осуществляет обслуживание счета (счетов) с использованием системы «iBank2», позволяющей осуществлять платежи, отправлять информационные сообщения и получать выписки.

Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем предоставления:

- уведомления в виде SMS сообщения на телефонный номер и/или

+7																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- сообщения электронной почты \_\_\_\_\_.

Настоящее заявление о присоединении является приложением к Договору на использование электронного средства платежа в системе «iBank2» заключенному Сторонами.

Ответственными представителями Сторон для контроля и решения организационно-технических вопросов по настоящему Договору являются:

от Банка:

*специалисты Отдела автоматизации - 8 (423) 246-83-12*

*специалисты Учетно-операционного отдела - 8 (423) 246-83-04*

от Клиента: \_\_\_\_\_

(ФИО, контактный телефон, email)

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего заявление: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подпись

Ф.И.О.

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ  
СВЕРЕНО: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_г.  
Ф.И.О.

Подпись

Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»

№\_\_\_\_\_-ib от «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Уполномоченный  
представитель

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_г.

АО КБ «САММИТ БАНК»:

М.П.

Заявление о подтверждении использования ЭП в системе ДБО "iBank"  
от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Банку АО КБ «САММИТ БАНК» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подтверждаем правомочность использования ключа проверки электронной подписи для работы в системе ДБО "iBank" нашего представителя

<b>1. Владелец ключа проверки ЭП</b>		
1.1	ФИО	
1.2	Должность	
1.3	Подразделение	
1.4	СНИЛС	
1.5	Организация	
1.6	ИНН	
<b>2. Издатель сертификата</b>		
2.1	Организация	
2.2	ИНН	
2.3	ОГРН	
<b>3. Сертификат ключа проверки ЭП</b>		
3.1	Серийный номер	
3.2	Срок действия по UTC	
3.3	Отпечаток	
<b>4. Ключ проверки ЭП</b>		
4.1.	Алгоритм ключа	
4.2.	Значение	
4.3	Идентификатор в системе "iBank"	

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

1. В настоящем Разделе под спорной ситуацией понимается существование претензий у Клиента к Банку, справедливость которых может быть установлена только по результату проверки электронных подписей Клиента под электронным документом.
2. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии со ссылкой на электронный документ, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.
3. Банк обязан в течение пяти рабочих дней от даты подачи заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от Клиента и Банка. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут дополнительно введены независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию Сторон.
4. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение истинности электронных подписей Клиента под спорным документом.
5. Разрешительная комиссия в срок не более пяти рабочих дней проводит рассмотрение заявления. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:
  - 5.1. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу электронного документа, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом.
  - 5.2. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу ключей проверки ЭП Клиента:
    - С использованием штатного программного обеспечения Системы «iBank» АРМ «Операционист» выполняется распечатка Заявления о подтверждении ЭП. По согласованию сторон печатная форма Заявления о подтверждении ЭП может быть получена с использованием ПО АРМ «Администратор».
    - Сертификат ключа проверки ЭП Клиента, указанный в распечатанном Заявлении о подтверждении ЭП сверяется с указанным в Заявлении о подтверждении ЭП, являющийся приложением к договору и заверенный подписью уполномоченного лица Клиента. Сверяются ID ключа и его шестнадцатеричное представление.
6. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу подлинности ЭП Клиента в Электронном документе:
  - 6.1. С использованием штатного программного обеспечения Системы «iBank2» АРМ «Операционист» выбирается документ и выполняется операция «Проверить ЭП». При необходимости, комиссией также могут использоваться специализированные утилиты разработчика Системы «iBank2» для выгрузки документа из Базы данных Системы «iBank2» и автономной проверки.
- 6.2. На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт, содержащий:
  - обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
  - порядок работы членов комиссии;
  - вывод о подлинности ЭП в оспариваемом Электронном документе и его обоснование.
7. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:
  - Банк не предъявляет электронного документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента;
  - ID ключа и/или шестнадцатеричное представление сертификата ключа проверки ЭП, указанного в распечатанном Заявлении о подтверждении ЭП, отличается от сертификата ключа проверки ЭП Клиента, указанного в Заявлении о подтверждении ЭП, заверенного подписью уполномоченного лица Клиента, и являющегося приложением к договору;
  - Хотя бы одна электронная подпись Клиента в электронном документе оказалась некорректной;
  - Клиент предоставляет «Уведомление об отмене действия Пары ключей ЭП Клиента», подписанное должностным лицом Банка и имеющим отпечаток печати Банка. При этом указанная в Уведомлении дата блокировки действия ключа проверки ЭП Клиента раньше даты, указанной в рассматриваемом электронном документе.
8. Банк не несет ответственность перед Клиентом в случае, если Банк предъявляет электронный документ с корректными электронными подписями Клиента и принадлежность ключей проверки ЭП Клиента

подтверждена.

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

### Правила хранения и использования ключевых носителей

1. Правила хранения и использования ключевых носителей (далее – электронного ключа) должны исключать возможность несанкционированного доступа.
2. Ключевой носитель для применения в системе «iBank2» руководитель Клиента лично или его представитель по доверенности получает в Банке.
3. По окончании рабочего дня, а также вне времени сеансов связи электронный ключ должен храниться в сейфе или другом хранилище, исключающем несанкционированный доступ.
4. Во время работы должен быть исключен доступ к электронному ключу неуполномоченных лиц
5. Хранение USB-токена, содержащего электронный ключ, допускается в одном хранилище с другими документами, при этом отдельно от них и в упаковке, исключающей возможность негласного доступа к ним посторонних лиц.
6. Не допускается:
  - изготавливать несанкционированные копии с электронного ключа;
  - знакомить или передавать электронный ключ лицам, к ним не допущенным;
  - вставлять ключ в компьютер в режимах, не предусмотренных функционированием системы;
  - разбирать электронный ключ.
7. Необходимо оберегать USB-токен, содержащий электронный ключ, от механических воздействий (ударов, падения, сотрясения, вибрации и т. п.), от воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения сильных магнитных, электрических или радиационных полей — все это может привести к его поломке.
8. Важно не прилагать излишних усилий при подсоединении USB-токена к порту компьютера, не допускать попадания на USB-токен (особенно на его разъем) пыли, грязи, влаги и т. п. При засорении разъема нужно принять меры для их очистки. Для очистки корпуса и разъема устройства необходимо использовать сухую безворсовую ткань. Использование растворителей и моющих средств недопустимо.
9. Не допустимо разбирать устройство! Помимо того, что при этом будет утрачена гарантия на устройство, такие действия могут привести к поломке корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие — к ненадежной работе или выходу из строя самого USB-токена.
10. Разрешается подключать USB-токен только к исправному оборудованию. Параметры USB-порта должны соответствовать спецификации для USB.
11. Не рекомендуется использовать длинные переходники или USB-хабы без дополнительного питания, поскольку из-за этого на вход, предназначенный для USB-токена или считывателя смарт-карт, может подаваться несоответствующее напряжение.
12. Запрещается извлекать USB-токен из порта компьютера, если на нем мигает индикатор, поскольку это обозначает работу с данными, и прерывание работы может негативно сказаться как на данных, так и на работоспособности устройства (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ПОДОЗРЕНИЯ НА КОМПРОМЕТАЦИЮ КЛЮЧА).
13. Запрещается оставлять устройство подключенным к компьютеру во время включения, выключения, перезагрузки, перехода в «ждущий» или «спящий» режимы, поскольку в это время возможны перепады напряжения на USB- порте и, как следствие, выход устройства из строя.
14. Не рекомендуется оставлять устройство подключенным к компьютеру, когда он не используется.

Руководитель:

(Подпись)

(ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

М.П.



**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
об отмене действия пары ключей ЭП Клиента

Настоящим \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ)

уведомляет АО КБ «САММИТ БАНК» о том, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. считать недействительным ключ  
ЭП Клиента в связи с \_\_\_\_\_:

ФИО Владельца ключа ЭП \_\_\_\_\_

Идентификатор в системе «iBank» \_\_\_\_\_

Дата начала действия сертификата ключа проверки ЭП " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Дата окончания действия сертификата ключа проверки ЭП " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Соответствующий ему ключ проверки ЭП Клиента утрачивает силу для дальнейшего применения.

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего заявление: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О. «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ СВЕРЕНО:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Подпись Ф.И.О.

Ключ проверки ЭП Клиента блокирован в системе «iBank2» с «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин. Администратор  
безопасности системы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

Уполномоченный \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
17

представитель

(Подпись)

(ФИО)

АО КБ «САММИТ БАНК»:

М.П.

**Уведомление  
о расторжении Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»**

Настоящим \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ)

уведомляет АО КБ «САММИТ БАНК» о расторжении Клиентом Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»

№ \_\_\_\_\_ib от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего  
заявление: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ СВЕРЕНО:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ мин. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (ФИО)

Ключ (и) проверки ЭП Клиента блокирован (ы) в системе «iBank2», Клиент переведен в «архивные»

Администратор безопасности системы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г

Уполномоченный \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
представитель (Подпись) (ФИО)

АО КБ «САММИТ БАНК»: М.П.

**Заявление о подключении Услуг(и)**  
**«SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2»,**  
**«Дополнительное подтверждение платежных документов в системе «iBank2»,**  
**«Фильтрация IP адресов»**

(Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, адвокат, нотариус)

(КЛИЕНТ)

просит АО КБ «САММИТ БАНК» подключить Услугу(и):  
(отметьте нужное)

☐ «SMS информирование»

☐ «Одноразовый SMS пароль на вход в систему «iBank2»

Указать номер мобильного телефона для получения одноразового пароля:

+7										
+7										

☐ «Дополнительное подтверждение платежных документов» на сумму более

										рублей
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

Указать номер мобильного телефона для получения одноразового пароля:

+7										
+7										

☐ «Фильтрация IP адресов» - список адресов, с которых разрешена работа с системой «iBank2»

Указать IP адрес или диапазон IP адресов, с которых разрешена работа в системе «iBank2»

			.			.			.				
			.			.			.				
			.			.			.				
			.			.			.				
			.			.			.				
			.			.			.				
			.			.			.				

**Ознакомлены и согласны с условиями оказания услуг «SMS информирование», «Одноразовый SMS пароль на вход в «iBank2», Дополнительное подтверждение платежных документов», «Фильтрация IP адресов»**

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Подпись

Ф.И.О.

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ

СВЕРЕНО: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_202\_\_г.

Ф.И.О.

*Подпись*

**1. Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»**

№\_\_\_\_ib от «\_\_»\_\_\_\_20\_\_г.

Администратор безопасности системы \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

*Подпись*

*Ф.И.О.*

Уполномоченный  
представитель

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

«\_\_»\_\_\_\_202\_\_г.

АО КБ «САММИТ БАНК»:

М.П.

**Распоряжение на расторжение  
Договора на использование электронного средства платежа в системе «iBank2» по  
инициативе Банка**

С «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года расторгнуть Договор №\_\_ - ib от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
года, на использование электронного средства платежа в системе «iBank2», заключенный между  
Банком и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя)  
в соответствии с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(причина расторжения Договора)

Уполномоченный \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
представитель \_\_\_\_\_  
(Подпись) (ФИО)

АО КБ «САММИТ БАНК»: М.П.

---

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, отправившего уведомление

Клиенту \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(Подпись)

(ФИО)

Ключ(и) проверки ЭП Клиента блокирован(ы) в системе «iBank2», Клиент переведен в  
«архивные» Администратор безопасности системы

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Подпись)

(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о регистрации дополнительной ЭП Клиента

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ)  
просит АО КБ «САММИТ БАНК» зарегистрировать дополнительную ЭП, *содержащие*  
*распоряжение Клиента, в связи с* \_\_\_\_\_

ФИО владельца ключа ЭП \_\_\_\_\_  
Должность владельца ключа ЭП \_\_\_\_\_  
Идентификатор в системе «iBank» \_\_\_\_\_

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего заявление: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (Подпись) (ФИО)

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ СВЕРЕНО: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (Подпись) (ФИО)

Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»

№ \_\_\_\_\_-ib от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Заявление на установление лимита и/или ограничение списка получателей для исходящих  
платежных поручений Клиента в системе «iBank2»**

**Настоящим** \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ)

**просит АО КБ «САММИТ БАНК» установить индивидуальные настройки в системе «iBank2»**  
(отметьте нужное галочкой):

**Установить лимит\* на исходящие платежные поручения (нужное подчеркнуть):**

Лимит на разовый платеж \_\_\_\_\_ руб./ \_\_\_\_\_ /

Лимит на день \_\_\_\_\_ руб./ \_\_\_\_\_ /

Лимит на месяц \_\_\_\_\_ руб./ \_\_\_\_\_ /

\*Лимит – максимальное ограничение суммы поручения(ий) за определенный период времени

**Установить список доверенных\* получателей:**

\*перечень получателей, в адрес которых могут совершаться переводы денежных средств

№ пп	Наименование получателя (контрагента)	БИК Банка получателя	Счет получателя
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
...			

✓ С Условиями оказания услуги Ознакомлены

Руководитель: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
(Подпись) (ФИО)

М.П.

Заполняется Банком

Отметка сотрудника Банка, принявшего заявление: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (Подпись) (ФИО)

С КАРТОЧКОЙ С ОБРАЗЦАМИ ПОДПИСЕЙ И ОТТИСКА ПЕЧАТИ СВЕРЕНО:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. (Подпись) (ФИО)

**1. Договор на использование электронного средства платежа в системе «iBank2»**

№ \_\_\_\_\_ ib от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор безопасности системы \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Подпись) (ФИО)

Уполномоченный  
представитель

АО КБ «САММИТ БАНК»:

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

М.П.